

En kørestolsbrugers togrejse til Gøteborg

Af Rikke Thomsen

Her lidt om vores rejse til Kommunikationskarnevalen i Gøteborg, da jeg tit oplever som rejsende kørestolsbruger, at der mangler information om tilgængelighed. Information er afgørende, da det ofte er en forudsætning for deltagelse.

Vi var 3 der rejste sammen, og valgte at tage toget. Her erfarede vi, hvor vigtigt det er, at det selskab, man rejser med, kan give information videre, så man som passager i sidste ende opnår det man har planlagt og bestilt på den måde, man regner med.

For at få min elektriske kørestol ombord i et dansk tog, skulle jeg på en liftrampe. For at have tid nok til det regner DSB altid med, at man skal være der en halv time i forvejen. Til de danske toge kan man bestille plads inde i kupeen, hvor der er fjernet sæder, så man kan sidde i samme rum som de øvrige passagerer, og jeg havde derfor ikke forventet at skulle bede folk om at måtte få min plads. Men jeg måtte pænt spørge dem, om de ville være søde at flytte deres kufferter, så jeg kunne få min plads. Bare lige et tip til dem af jer, der kunne have brug for det, hvis I skal med tog.

Selvom personalet var rigtig søde til at hjælpe, opstod der problemer, da jeg skulle skifte til "Öresundståget" på Hovedbanegården. Her var den danske DSB-medarbejder, som jeg havde mødt ½ time før togets afgang, ikke klar over i hvilken ende af toget, jeg skulle stige på, og logoføreren til toget kunne han ikke finde og spørge. Det var en søndag aften - "storerejsedag" til Sverige - så der var sort af mennesker på perronen. Da han endelig fandt logoføreren til Öresundståget, viste det sig, at vi stod i den forkerte ende, og at logoføreren ikke var blevet gjort bekendt med, at jeg skulle med toget. Så vi måtte holde toget over afgangstid, mens jeg ræsede zig-zag mellem folk ned i den anden ende af perronen. Den svenske logofører fandt så den lille rampe, jeg skulle bruge til at køre på toget.

Næste pudsige hændelse var, at fordi jeg kom så sent på toget, blev min reserverede plads igen fyldt. Her var det ikke kufferter men 10 cykler, vi måtte vente på at få flyttet hen på handicappladsen, for at jeg overhovedet kunne køre på toget. Jeg fik dog min plads efter en god times tid, hvor cyklisterne var steget af 😊. Da jeg først var kommet på plads var det fint.

I Öresundstågets vogne er der 3 trin op til de almindelige passagersæder. Handicappladsen er placeret i det store rum, der også er til cykler og barnevogne, hvor der kun er klapsæder langs siderne, ingen borde, intet



bagagenet og mere støj end i passagersalonerne. Jeg kan derfor kun sidde sammen med mine rejsekammerater, hvis de vil tilbringe 3½ times togtur på et klapsæde med rullekufferter og anden bagage rundt om benene. Selvfølgelig fulgtes vi ad og sad sammen, og vi havde en super hyggelig tur.

Jeg tør næsten ikke fortælle om hjemvejen, hvor jeg havde en god halv times omstigningstid på Københavns Hovedbanegård, og igen havde en DSB-medarbejder i stævne, der skulle hjælpe med togskiftet. Öresundståget var 22 min forsinket, og DSB-medarbejderen, der havde ventet og ventet, havde opgivet mig, fordi han havde fået at vide, at toget jeg skulle komme med, allerede var kommet ind og var kørt igen. Vi fandt ham heldigvis, jeg fløj op og ned med elevatorer mellem perronerne og kom på toget til Jylland i sidste sekund før afgang. Alt endte igen godt, selvom det var lidt af en gys, fordi mit Jyllandstog var sidste mulige tog til min slutdestination den aften. Igen kan man se, hvor vigtigt det er med god information.

Jeg har slet ikke lyst til, at det her skal være brok fra min side, men skriver fordi det er en morsom historie – med lidt alvor bag. Og jeg glæder mig trods alt over, at er muligt at rejse med tog tur/retur mellem Sønderjylland og Gøteborg som elkørestolsbruger.

Konferencehotellet havde et stort kørestolsvenligt værelse. Og med lidt ommøblering, hvor vi skubbede sengene sammen, kunne jeg holde ved siden af dem. Badeværelset var dejlig stort, så jeg kunne vende derude. Noget der ikke kan lade sig gøre på alle handicaptolletter. Det ville derfor også godt kunne lade sig gøre at have en toilet/badestol med, hvis man har behov for det.

Godt ankommet og med værelserne godkendt, var vi klar til 2 spændende dage på Kommunikationskarnevalen, som også har fokus på tilgængelighed og universelt design. Og så var det for øvrigt fantastisk at bo på konferencehotellet, så transporten til og fra konferencedagene var super nem og hurtig.